



Cokobanka.cz s.r.o.  
Příkop 843/4, 602 00 Brno  
IČ: 27745775, DIČ: CZ27745775  
cokobanka@cokobanka.cz  
+420 774 335 331

## REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na výše uvedenou emailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím)

### ZÁKAZNÍK

Jméno:
Adresa:
Telefon:
Email:
Kontaktní osoba:
Číslo účtu pro případné vrácení peněz:

### REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ:

Název zboží:
Číslo objednávky:
Datum nákupu:
Datum, kdy bylo zboží doručeno:

### PODROBNÝ POPIS ZÁVADY:

--

## POŽADUJI VYŘÍDIT REKLAMACI NÁSLEDUJÍCÍM ZPŮSOBEM:

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil/a, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/ výměnu/ jiné společně odsouhlasené řešení. Dále žádám o potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

DATUM

PODPIS

.....

.....

### **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

1. Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.
2. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.
3. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.
4. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit